



CÓDIGO DE ÉTICA, CONDUTA E INTEGRIDADE



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

Um conjunto de diretrizes
que norteiam as nossas ações



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



Mensagem da Alta Direção

Na Hub Health, acreditamos que resultados sustentáveis somente são alcançados quando construídos sobre uma base sólida de ética, integridade, respeito e transparência.

Nosso compromisso vai além do cumprimento das leis e regulamentos. Buscamos conduzir nossos negócios de forma responsável, promovendo relações de confiança com clientes, fornecedores, órgãos públicos, parceiros de negócios e com a sociedade.

Este Código de Ética, Conduta e Integridade representa os princípios que orientam nossas decisões e comportamentos. Ele deve servir como referência para todos aqueles que atuam em nome da Hub Health, independentemente do cargo ou função exercida.

Fazer o certo é responsabilidade de todos.



Mario Kanashiro Filho

Mario Kanashiro Filho
CEO



SUMÁRIO

- | | |
|---|--|
| 01. Nossa Cultura de Compliance | 12. Relacionamento com Fornecedores e Parceiros |
| 02. Nosso Propósito | 13. Diretrizes Anticorrupção |
| 03. A Quem se Aplica Este Código | 14. Segurança da Informação e Proteção de Dados |
| 04. Compromisso com as Leis e com a Integridade | 15. LGPD em Ação |
| 05. Respeito às Pessoas | 16. Cibersegurança |
| 06. Conflito de Interesses | 17. Uso Responsável da Inteligência Artificial |
| 07. Engajamento Político | 18. Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental |
| 08. Brindes, Presentes e Hospitalidades | 19. Descarte Correto de Medicamentos e Materiais |
| 09. Relacionamento com o Poder Público | 20. Canal de Denúncias |
| 10. Relacionamento com Órgãos Reguladores | 21. Violações e Medidas Disciplinares |
| 11. Venda de Medicamentos no Mercado Privado | 22. Nossa Pergunta de Ouro |
| | 23. Considerações Finais |

NOSSA CULTURA DE COMPLIANCE



Compliance significa agir em conformidade com leis, regulamentos, normas internas e princípios éticos.

Todos os profissionais da Hub Health são responsáveis por:



**Conhecer e
cumprir este
Código**



**Respeitar as
políticas
corporativas**



**Reportar desvios
ou
irregularidades**



**Cooperar com
investigações
internas**



**Atuar de forma
íntegra e
transparente**



**Não toleramos desvios éticos, fraudes, corrupção ou qualquer
conduta incompatível com nossos valores.**

NOSSO PROPÓSITO



Missão

Garantir a distribuição e o transporte de medicamentos e produtos para a saúde com qualidade, segurança, eficiência e responsabilidade.



Visão

Ser referência nacional em distribuição e logística para o setor da saúde, reconhecida pela excelência operacional, integridade e compromisso com a sociedade.



Valores



Integridade

Agimos de forma correta, ética e transparente.



Respeito

Valorizamos as pessoas, a diversidade e a dignidade humana.



Excelência

Buscamos continuamente a melhoria dos nossos processos e resultados.



Inovação Responsável

Utilizamos a tecnologia de forma ética, segura e sustentável.



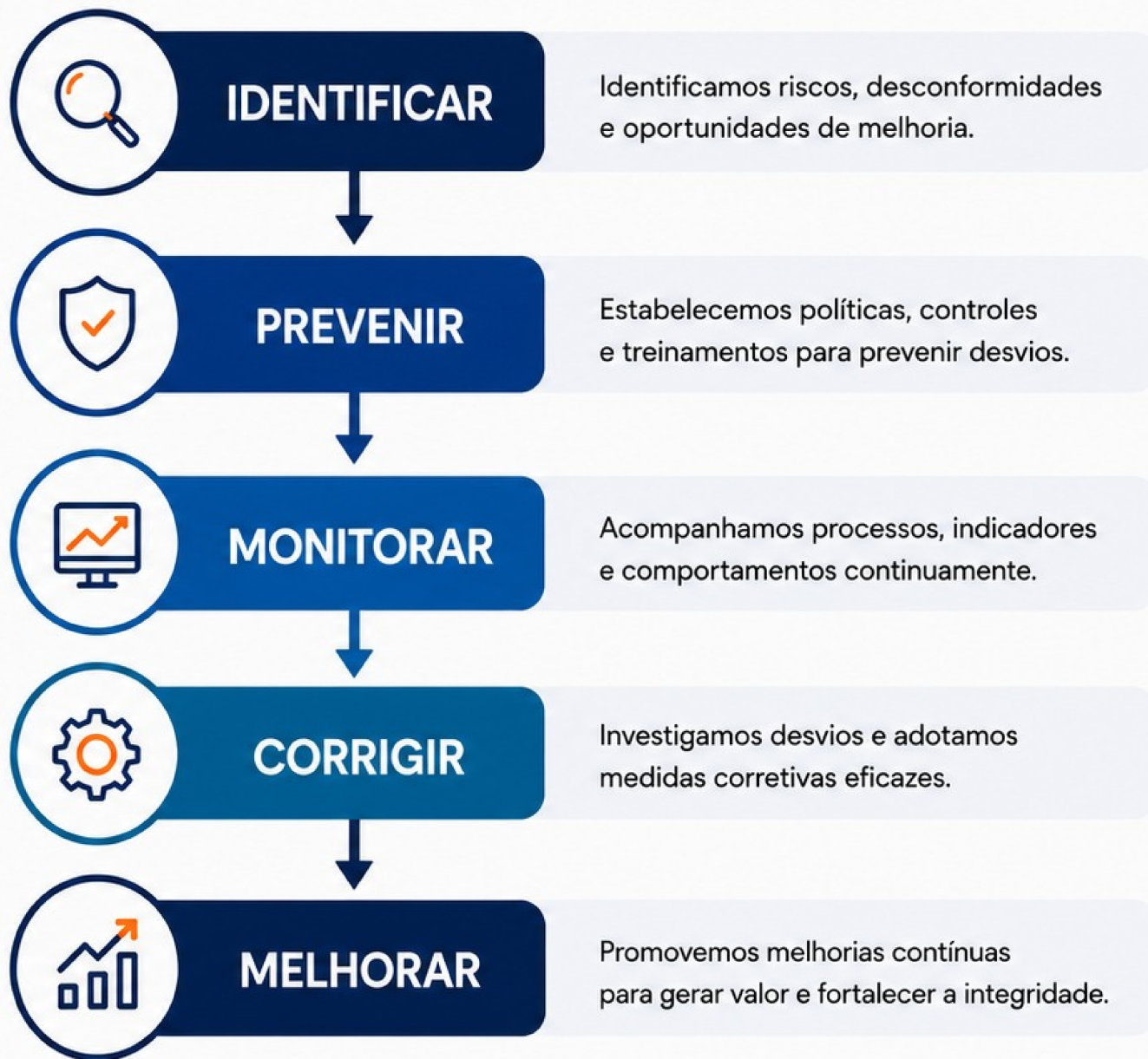
Sustentabilidade

Geramos valor econômico, social e ambiental.



Compromisso

Cumprimos nossos deveres com responsabilidade e profissionalismo.



**Compliance não é
responsabilidade apenas
do Jurídico & Compliance.**

**É responsabilidade
de todos.**

A QUEM SE APLICA ESTE CÓDIGO?

Este Código de Ética, Conduta e Integridade aplica-se a todos aqueles que atuam em nome da **Hub Health**, independentemente do vínculo ou da função exercida.

Estão abrangidos por estas diretrizes:



Nosso compromisso é coletivo.

Todos os destinatários deste Código devem conhecer, compreender e cumprir suas disposições, contribuindo para um ambiente pautado pela ética, integridade, transparência e respeito.



A integridade não depende do cargo que ocupamos.

Ela deve estar presente em todas as nossas decisões, atitudes e relacionamentos.

COMPROMISSO COM AS LEIS E COM A INTEGRIDADE



A **Hub Health** conduz suas atividades com base na ética, na integridade, no rigoroso cumprimento da legislação aplicável e no compromisso com a segurança, rastreabilidade e conformidade na comercialização de medicamentos e produtos para a saúde.



Lei
Anticorrupção
Lei nº 12.846/2013



Lei de Licitações e
Contratos Administrativos
Lei nº 14.133/2021



Lei Geral de
Proteção de Dados
Lei nº 13.709/2018



Legislação
Trabalhista



Normas
da ANVISA



Regulamentos
Sanitários



Livre Concorrência
e Antitruste

CONDUTAS PROIBIDAS



Prometer, oferecer
ou conceder
vantagem indevida



Solicitar ou
aceitar suborno



Fraudar licitações
ou contratos



Manipular
informações ou
documentos



Ocultar
irregularidades



Praticar atos
ilícitos ou
antiéticos



INTEGRIDADE É INEGOCIÁVEL

O cumprimento das leis e das normas internas é responsabilidade de todos.
Nenhum resultado ou oportunidade de negócio justifica uma conduta antiética ou ilegal.



Agimos com ética.



Cumprimos a lei.



Protegemos a reputação da **Hub Health**.

RESPEITO ÀS PESSOAS



Promovemos um ambiente de trabalho **seguro, respeitoso, inclusivo e livre de qualquer forma de discriminação, assédio, violência ou retaliação.**



NÃO ADMITIMOS



Discriminação



Preconceito



Assédio Moral



Assédio Sexual



Violência



Intimidação



Retaliação

RESPEITAMOS A DIVERSIDADE



Raça



Cor



Etnia



Nacionalidade



Religião



Idade



Gênero



Orientação Sexual



Identidade de Gênero



Deficiência



Condição Social



DIVERSIDADE NOS FORTALECE

Acreditamos que ambientes diversos promovem inovação, colaboração, respeito e melhores resultados para as pessoas e para a organização.



Respeito



Inclusão



Igualdade de Oportunidades



TODOS MERECEM SER TRATADOS COM DIGNIDADE E RESPEITO

Valorizamos a diversidade e asseguramos igualdade de oportunidades, independentemente de qualquer característica pessoal, social ou cultural.



CONFLITO DE INTERESSES

Os interesses pessoais jamais poderão interferir nas decisões profissionais.

Situações que devem ser comunicadas ao Jurídico & Compliance:



Participação Societária

Participação societária em concorrentes.



Relacionamento Pessoal

Relacionamento pessoal com fornecedores ou clientes.



Contratação de Parentes

Contratação de parentes que possa comprometer a imparcialidade.



Recebimento de Benefícios Pessoais

Recebimento de benefícios pessoais que possam influenciar decisões.



Atividades Paralelas

Atividades profissionais paralelas relacionadas ao setor de atuação da empresa.



NA DÚVIDA, DECLARE.

Declarar uma situação potencial de conflito não significa que exista uma irregularidade. Significa agir com transparência, ética e responsabilidade.



1. IDENTIFIQUE

Observe situações que possam representar conflito de interesses.



IDENTIFICOU UMA SITUAÇÃO?

2. COMUNIQUE

Comunique ao Jurídico & Compliance.



3. AVALIAÇÃO

A situação será analisada com imparcialidade e confidencialidade.



4. ORIENTAÇÃO

Você receberá orientação e o tratamento adequado para a situação.



Transparência



Imparcialidade



Integridade



Confiança



A CONFIANÇA É CONSTRUÍDA COM TRANSPARÊNCIA

Todos os profissionais da Hub Health devem agir de forma ética e comunicar situações que possam gerar conflitos reais, potenciais ou aparentes de interesses.

ENGAJAMENTO POLÍTICO



A **Hub Health** mantém absoluta neutralidade político-partidária e **não realiza contribuições, doações ou qualquer forma de apoio financeiro** ou material a partidos políticos, candidatos, campanhas eleitorais ou movimentos de natureza político-partidária.



Reconhecemos que a participação política é um **direito individual** de cada colaborador. Assim, todos são livres para exercer suas convicções pessoais, filiar-se a partidos políticos, participar de campanhas ou apoiar candidatos de sua preferência, desde que tais atividades ocorram em caráter estritamente pessoal.



É **vedado** utilizar o nome, a marca, os recursos, as instalações, os sistemas, os veículos, os equipamentos ou qualquer outro ativo da **Hub Health** para fins político-partidários. Da mesma forma, nenhum colaborador poderá realizar ou oferecer contribuições, diretas ou indiretas, em nome da empresa.



As atividades de cunho político deverão ser realizadas **fora do horário de trabalho e das dependências da empresa**, de forma a não interferir nas atividades profissionais, na imparcialidade das decisões corporativas ou na imagem institucional da **Hub Health**.



Em caso de dúvida,
consulte o Jurídico & Compliance.

BRINDES, PRESENTES E HOSPITALIDADES



É PERMITIDO:



Brindes institucionais de baixo valor;



Materiais promocionais sem valor comercial relevante.



DEPENDEM DE APROVAÇÃO PRÉVIA:



Convites para eventos;



Refeições de negócios;



Hospedagens;



Passagens;



Patrocínios.



É PROIBIDO:



Dinheiro;



PIX;



Vale-presentes;



Favores pessoais;



Qualquer benefício que possa influenciar decisões.



Transparência e integridade sempre.

O objetivo é fortalecer relacionamentos éticos, sem influenciar decisões.

RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Considerando a atuação da **Hub Health** em licitações e contratos administrativos, todos devem observar rigorosamente as normas aplicáveis.



ÉTICA

Atuamos com integridade em todas as interações com o poder público.



TRANSPARÊNCIA

Nossas comunicações são claras, verdadeiras e devidamente registradas.



CONFORMIDADE

Cumprimos rigorosamente as leis, normas e regulamentos aplicáveis.



É PROIBIDO:



Direcionar licitações;



Combinar preços;



Compartilhar informações estratégicas com concorrentes;



Obter vantagens indevidas;



Influenciar agentes públicos de forma inadequada.



Toda comunicação com órgãos públicos deve ser transparente, profissional e devidamente registrada.

RELACIONAMENTO COM O PODER PÚBLICO

Nenhum de nossos colaboradores, prestadores de serviços, parceiros, representantes, ou outra pessoa que por qualquer razão esteja agindo em nome da **Hub Health**, poderá:

01



Promover, oferecer ou dar vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada.

02



Dificultar eventual atividade de investigação ou fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, ou intervir em sua atuação.

03



Utilizar-se de outra pessoa, física ou jurídica, para ocultar interesses duvidosos.

04



Compactuar com manobras ou acordos que visem burlar ou direcionar quaisquer processos de licitação ou contratação direta.

RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS REGULADORES



COMPROMISSO COM A INTEGRIDADE

A **Hub Health** mantém relacionamento ético, transparente e profissional com órgãos reguladores, autoridades públicas e entidades fiscalizadoras, pautando suas interações pelo respeito à legislação, às normas aplicáveis e aos mais elevados padrões de integridade corporativa.



COMPROMISSO REGULATÓRIO

Como empresa atuante no setor da saúde, a **Hub Health** mantém relacionamento contínuo com a Agência Nacional de Vigilância Sanitária – **ANVISA**, observando rigorosamente os requisitos regulatórios, sanitários e de qualidade aplicáveis às suas atividades.

Nosso compromisso é atuar com transparência, cooperação e total conformidade regulatória.



TOLERÂNCIA ZERO À CORRUPÇÃO

A **Hub Health** não oferece, promete, autoriza, solicita ou aceita qualquer vantagem indevida, benefício ilícito ou privilégio destinado a influenciar decisões de agentes públicos ou terceiros.

Também não financia, patrocina ou apoia práticas que possam ser caracterizadas como corrupção, fraude ou violação da legislação aplicável.



COMUNICAÇÃO RESPONSÁVEL

As interações com órgãos reguladores, autoridades públicas e entidades fiscalizadoras devem ocorrer exclusivamente por **profissionais autorizados** ou formalmente **designados pela empresa**.

Toda comunicação deve ser conduzida de forma técnica, objetiva, respeitosa e devidamente registrada, assegurando transparência, rastreabilidade e conformidade com as normas vigentes.



INTEGRIDADE E CONFORMIDADE EM TODAS AS INTERAÇÕES

A reputação da Hub Health é construída diariamente por meio de relações transparentes, éticas e responsáveis com autoridades, órgãos reguladores e demais instituições públicas.

Cumprir a legislação, agir com integridade e preservar a confiança institucional são responsabilidades de todos.

VENDA DE MEDICAMENTOS NO MERCADO PRIVADO

A **Hub Health** atua com responsabilidade, transparência e conformidade na comercialização de medicamentos no mercado privado, respeitando as leis, normas e os mais altos padrões éticos.



NOSSO COMPROMISSO

Garantir que nossas práticas de venda sejam éticas, legais e voltadas para a segurança do paciente, a qualidade dos produtos e a sustentabilidade do negócio.



PRÁTICAS PERMITIDAS

- ✓ Comercializar medicamentos devidamente registrados e autorizados pelos órgãos competentes.
- ✓ Fornecer informações verdadeiras, claras e precisas sobre os produtos.
- ✓ Estabelecer relações comerciais baseadas em confiança, respeito e legalidade.
- ✓ Cumprir todas as obrigações fiscais, tributárias e regulatórias aplicáveis.



PRÁTICAS PROIBIDAS

- ✗ Vender ou promover medicamentos de forma irregular ou não autorizada.
- ✗ Oferecer brindes, vantagens ou benefícios indevidos para influenciar decisões de compra.
- ✗ Realizar propaganda enganosa ou que incentive o uso inadequado de medicamentos.
- ✗ Comercializar medicamentos falsificados, roubados, adulterados ou sem procedência.



BOAS PRÁTICAS DE VENDA

- ✓ Conhecer os produtos e garantir sua qualidade e rastreabilidade.
- ✓ Atender clientes com cortesia, respeito e profissionalismo.
- ✓ Registrar e armazenar informações de forma correta e segura.
- ✓ Reportar qualquer situação irregular ao Jurídico & Compliance.



A ética é o melhor caminho para construir relações de confiança e garantir a saúde e o bem-estar da sociedade.



RELACIONAMENTO COM FORNECEDORES E PARCEIROS

Selecionamos **fornecedores e parceiros** com base em critérios técnicos, comerciais e de integridade.

Esperamos que todos os fornecedores e parceiros:



Cumpram a legislação;



Respeitem os direitos humanos;



Adotem práticas éticas;



Combatam a corrupção;



Protejam dados e informações.



A **Hub Health** sempre realiza procedimentos de **due diligence** e **monitoramento** de terceiros.



DIRETRIZES ANTICORRUPÇÃO

A facilidade dos meios de comunicação e a velocidade da informação nos colocam cada vez mais diante de situações em que frases ou expressões podem ter interpretações diferentes.

Quando a relação é com o Poder Público isso ganha maior relevância, já que uma colocação equivocada pode gerar prejuízos à empresa, à reputação de seus profissionais e à confiança nas nossas relações.



Por esse motivo, sempre formalize as comunicações,

especialmente com os órgãos públicos, utilizando linguagem simples, clara, objetiva e respeitosa.



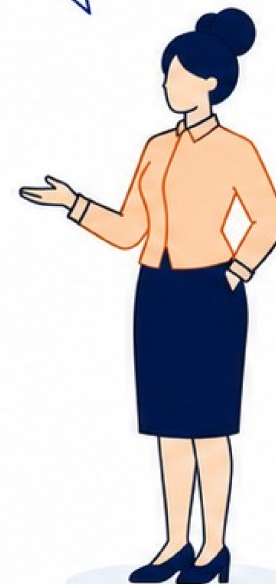
Dúvida?

Resolvi um assunto por telefone com um funcionário da Prefeitura, ainda assim preciso formalizar?



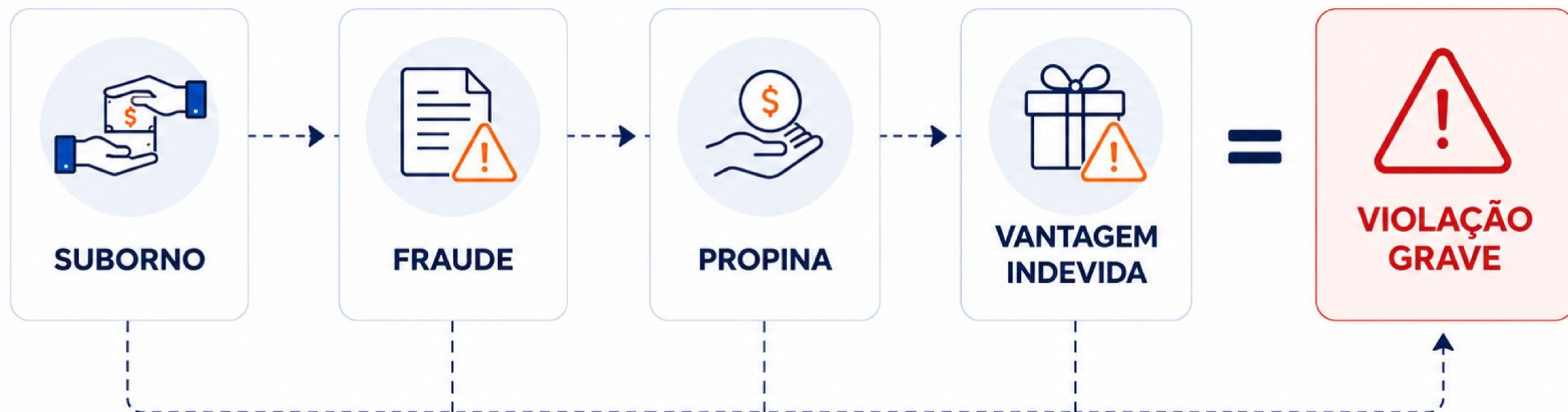
Sim!

Esse registro é muito importante para a empresa, especialmente se criar ou dispensar alguma obrigação.



ANTICORRUPÇÃO

TOLERÂNCIA ZERO



Na **Hub Health**, não compactuamos com qualquer prática de corrupção.
A integridade é o nosso compromisso.

SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E PROTEÇÃO DE DADOS



As informações corporativas constituem **ativos estratégicos** da organização.



TODOS DEVEM:



Proteger informações confidenciais;



Utilizar senhas seguras;



Comunicar incidentes de segurança;



Seguir as políticas internas;



Observar a LGPD.



É PROIBIDO:



Compartilhar senhas;



Divulgar informações confidenciais;



Utilizar dispositivos não autorizados;



Armazenar informações corporativas em locais inseguros.



A **segurança da informação** é responsabilidade de **todos** e essencial para **proteger** nossa empresa, nossos clientes, nossos parceiros e a confiança que construímos todos os dias.

LGPD EM AÇÃO

NOSSOS COMPROMISSOS DIÁRIOS

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) garante a privacidade e a segurança das informações pessoais. Todos – colaboradores, terceiros, fornecedores e parceiros – têm um papel fundamental.



1. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Tratar dados pessoais apenas quando necessário para a atividade desempenhada;
- Utilizar os dados exclusivamente para a finalidade autorizada;
- Respeitar os princípios da necessidade, adequação e finalidade previstos na LGPD;
- Compartilhar informações apenas com pessoas autorizadas.



2. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

- Utilizar senhas fortes e individuais;
- Não compartilhar credenciais de acesso;
- Bloquear computadores e dispositivos quando não estiverem em uso;
- Utilizar apenas sistemas, equipamentos e plataformas autorizadas pela empresa;
- Comunicar imediatamente incidentes ou suspeitas de vazamento de dados.



3. CONFIDENCIALIDADE

- Manter sigilo sobre informações de clientes, pacientes, colaboradores, fornecedores e parceiros;
- Não divulgar dados pessoais em grupos de mensagens, redes sociais ou e-mails não autorizados;
- Evitar impressão desnecessária de documentos contendo dados pessoais;
- Descartar documentos físicos de forma segura.



4. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

- Compartilhar dados pessoais somente quando houver necessidade legítima e autorização adequada;
- Confirmar a identidade do solicitante antes de fornecer informações;
- Não encaminhar planilhas, relatórios ou documentos contendo dados pessoais sem proteção adequada.



A **segurança da informação** é responsabilidade de **todos** e essencial para **proteger** nossa empresa, nossos clientes, nossos parceiros e a confiança que construímos todos os dias.



5. RESPONSABILIDADE DOS TERCEIROS

Esperamos que todos os fornecedores, parceiros e prestadores de serviços:

- Cumpram integralmente a LGPD;
- Adotem medidas de segurança compatíveis com os riscos envolvidos;
- Utilizem os dados apenas para as finalidades contratadas;
- Mantenham a confidencialidade das informações recebidas;
- Comuniquem imediatamente qualquer incidente de segurança ou vazamento.



6. É PROIBIDO



Compartilhar
senhas ou
acessos



Acessar
informações sem
necessidade
profissional



Utilizar dados
pessoais para
fins particulares



Fotografar, copiar
ou armazenar
informações em
dispositivos não
autorizados



Divulgar
informações
confidenciais
sem autorização



Manter documentos
contendo dados
pessoais em locais
inseguros



A PROTEÇÃO DE DADOS É RESPONSABILIDADE DE **TODOS**.

O respeito à privacidade, à confidencialidade e à segurança das informações fortalece a confiança de clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros, contribuindo para a **integridade** e a **reputação** da **Hub Health**.

CIBERSEGURANÇA



RISCOS MODERNOS



PHISHING

Tentativas de obter informações pessoais ou financeiras se passando por uma fonte confiável.



RANSOMWARE

Malware que bloqueia o acesso a sistemas ou arquivos e exige resgate para liberar o acesso.



ENGENHARIA SOCIAL

Manipulação psicológica para induzir pessoas a revelar informações confidenciais ou realizar ações indevidas.



GOLPES DIGITAIS

Fraudes online que utilizam mensagens, ofertas ou links falsos para enganar e obter vantagens indevidas.



VAZAMENTO DE DADOS

Exposição não autorizada de informações sigilosas, o que pode causar danos à empresa, clientes e parceiros.



O QUE FAZER?

Comunicar imediatamente TI e Compliance.



A segurança da informação é responsabilidade de **todos**.

Pequenas ações no dia a dia fazem a diferença na proteção dos nossos ativos e da nossa reputação.

USO RESPONSÁVEL DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Hub Health reconhece os benefícios da Inteligência Artificial para aumento da produtividade e inovação.

O uso dessas ferramentas deve observar **princípios** de:



ÉTICA

Utilizar a IA de forma responsável e alinhada aos valores da organização.



TRANSPARÊNCIA

Deixar claro quando ferramentas de IA forem utilizadas em atividades profissionais.



SEGURANÇA

Proteger informações corporativas e prevenir riscos relacionados ao uso inadequado da tecnologia.



CONFIABILIDADE

Validar conteúdos e resultados antes de utilizá-los em decisões ou comunicações.



PROTEÇÃO DE DADOS

Respeitar a LGPD e as regras internas de confidencialidade.



É PERMITIDO

Utilizações autorizadas

- ✓ Apoio em pesquisas e consultas;
- ✓ Organização e consolidação de informações;
- ✓ Elaboração de rascunhos e minutas;
- ✓ Automação de tarefas de baixa criticidade;
- ✓ Apoio na produtividade e na análise de dados.

FLUXO DE USO RESPONSÁVEL DA IA



1. UTILIZOU IA



2. REVISOU O CONTEÚDO



3. VALIDOU COM RESPONSÁVEL HUMANO



4. UTILIZAÇÃO AUTORIZADA



É PROIBIDO

Utilizações não autorizadas

- ✗ Inserir informações confidenciais em plataformas públicas sem autorização;
- ✗ Inserir dados pessoais protegidos pela LGPD;
- ✗ Produzir ou disseminar informações falsas ou enganosas;
- ✗ Utilizar IA para fraudes, manipulação documental ou condutas antiéticas;
- ✗ Compartilhar informações estratégicas da empresa sem aprovação.



A DECISÃO FINAL É SEMPRE HUMANA

Toda informação produzida com apoio de Inteligência Artificial deverá ser validada por um responsável humano antes de sua utilização.



INOVAÇÃO



RESPONSABILIDADE



SEGURANÇA



TRANSPARÊNCIA



INTEGRIDADE

USO RESPONSÁVEL DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

A Inteligência Artificial é uma ferramenta poderosa que pode gerar valor, aumentar a produtividade e apoiar nossas atividades diárias. Seu uso deve ser sempre ético, seguro e alinhado aos princípios da **Hub Health**.



PODE



Pesquisas



Organização de informações



Apoio na elaboração de documentos



NÃO PODE



Inserir informações confidenciais em IA pública



Inserir dados pessoais



Produzir documentos falsos



Tomar decisões críticas sem validação humana



A Inteligência Artificial apoia decisões.
Não substitui a responsabilidade humana.



ÉTICA



RESPONSABILIDADE



INTEGRIDADE



RESPEITO ÀS NORMAS



ACCOUNTABILITY

SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL

Na **Hub Health**, acreditamos que o desenvolvimento sustentável é um compromisso permanente e parte integrante da forma como conduzimos nossos negócios. Buscamos equilibrar o crescimento econômico, a responsabilidade social e a preservação ambiental, contribuindo para a geração de valor de forma ética e responsável.



COMPROMETEMO-NOS COM:



USO RACIONAL DOS RECURSOS NATURAIS

Promovendo o consumo consciente de água, energia e materiais.



GESTÃO ADEQUADA DE RESÍDUOS

Observando a legislação aplicável e as boas práticas ambientais.



RECICLAGEM E REAPROVEITAMENTO

Sempre que tecnicamente possível, priorizando a redução e o reuso.



EFICIÊNCIA ENERGÉTICA

Incentivando a redução do consumo e o uso responsável dos recursos disponíveis.



REDUÇÃO DOS IMPACTOS AMBIENTAIS

Adotando medidas que minimizem desperdícios, emissões e riscos ambientais decorrentes de nossas atividades.



RESPONSABILIDADE SOCIAL

Valorizando as pessoas, respeitando os direitos humanos e promovendo relações éticas com todos os nossos públicos.

COMO CADA COLABORADOR PODE CONTRIBUIR



Todos os colaboradores devem:

- ✓ Utilizar recursos da empresa de forma consciente e responsável;
- ✓ Evitar desperdícios de materiais, água e energia;
- ✓ Seguir os procedimentos internos relacionados à gestão ambiental;
- ✓ Comunicar situações que possam gerar impactos ambientais ou riscos à segurança;
- ✓ Incentivar práticas sustentáveis em suas atividades diárias.

NOSSO COMPROMISSO



A SUSTENTABILIDADE É RESPONSABILIDADE DE **TODOS**.

Pequenas atitudes diárias contribuem para a preservação do meio ambiente, para o desenvolvimento sustentável e para o fortalecimento da reputação e da integridade da **Hub Health** perante a sociedade.



RESPONSABILIDADE

Agimos com ética e respeito em todas as nossas relações.



SUSTENTABILIDADE

Compromisso com o presente e as futuras gerações.



CONSUMO CONSCIENTE

Usamos os recursos de forma inteligente e responsável.



PRESERVAÇÃO AMBIENTAL

Cuidamos hoje para garantir o amanhã.



COMPROMISSO COM O FUTURO

Inovação e ações sustentáveis que geram valor e impacto positivo.

DESCARTE CORRETO DE MEDICAMENTOS E MATERIAIS

A Hub Health adota práticas responsáveis para garantir o descarte seguro de medicamentos vencidos, avariados, recolhidos, contaminados ou inutilizados por qualquer motivo, observando rigorosamente a legislação sanitária, ambiental e as normas aplicáveis da ANVISA e dos órgãos ambientais competentes.

O descarte inadequado de medicamentos e resíduos farmacêuticos pode gerar **riscos à saúde pública, ao meio ambiente e à reputação da empresa.**



MEDICAMENTOS VENCIDOS

São identificados, segregados e destinados conforme os procedimentos internos e exigências regulatórias.



PRODUTOS AVARIADOS OU CONTAMINADOS

Não são reutilizados, comercializados ou descartados sem o tratamento adequado.



RASTREABILIDADE

Todo descarte possui registro e documentação que permitem sua rastreabilidade e comprovação.



DESTINAÇÃO AMBIENTALMENTE ADEQUADA

Os resíduos são encaminhados exclusivamente para empresas com processos devidamente licenciados.



CONFORMIDADE REGULATÓRIA

As operações observam as exigências da ANVISA, órgãos ambientais e demais normas aplicáveis.



DESCARTE RESPONSÁVEL É COMPROMISSO DE TODOS

O cumprimento dos procedimentos de descarte protege a saúde da população, preserva o meio ambiente e fortalece a **integridade** e a **reputação** da Hub Health.



SEGURANÇA SANITÁRIA



RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



RASTREABILIDADE



CONFORMIDADE REGULATÓRIA



SUSTENTABILIDADE

CANAL DE DENÚNCIAS

Ética se pratica todos os dias.

**Sua atitude
faz a diferença.
Denuncie.**



Um ambiente ético e íntegro
se constrói com a participação
de todos.



ÉTICA SE PRÁTICA.
INTEGRIDADE SE FORTALECE.
O SILÊNCIO PERMITE.
A ATITUDE TRANSFORMA.



RESPEITO



INTEGRIDADE



ÉTICA



RESPONSABILIDADE



ACCOUNTABILITY

1



DENÚNCIA

O relato é feito de forma segura
pelo Canal de Denúncias.



2



RECEBIMENTO

A denúncia é recebida e registrada
no sistema.



3



TRIAGEM

A denúncia é analisada e classificada
conforme critérios internos.



4



INVESTIGAÇÃO

Os fatos são apurados de forma
imparcial e sigilosa.



5



CONCLUSÃO

O resultado da apuração é consolidado
e validado pela área responsável.



6



AÇÃO CORRETIVA

Medidas apropriadas são aplicadas
para correção e prevenção.

NOSSOS COMPROMISSOS



ANONIMATO

Você pode fazer sua
denúncia de forma
anônima, se preferir.



CONFIDENCIALIDADE

Todas as denúncias são
tratadas com sigilo e
confidencialidade.



NÃO RETALIAÇÃO

Não toleramos qualquer
forma de retaliação contra
quem faz uma denúncia
de boa-fé.



DENUNCIAR É UM ATO DE **RESPONSABILIDADE E INTEGRIDADE**

A comunicação de boa-fé contribui para a prevenção de riscos, proteção das pessoas e fortalecimento da cultura ética da **Hub Health**.

Acesse o Canal
de Denúncias
pelo QR Code ao lado:



GARANTIMOS:



CONFIDENCIALIDADE

As informações são
tratadas com sigilo
e segurança.



TRATAMENTO IMPARCIAL

Toda manifestação é
analisada de forma
independente e objetiva.



NÃO RETALIAÇÃO

Nenhum denunciante
de boa-fé sofrerá
qualquer forma de
represália.



INVESTIGAÇÃO ADEQUADA

As denúncias são apuradas
de acordo com critérios
técnicos e procedimentos
internos.



ÉTICA



INTEGRIDADE



CONFIDENCIALIDADE



TRANSPARÊNCIA



NÃO RETALIAÇÃO

VIOLAÇÕES E MEDIDAS DISCIPLINARES



O cumprimento deste Código é responsabilidade de todos. Condutas que violem a legislação, as políticas internas, os princípios éticos da **Hub Health** ou os compromissos assumidos neste Código poderão resultar na adoção de medidas disciplinares proporcionais à gravidade da ocorrência.



As medidas aplicáveis serão definidas após análise dos fatos, observando critérios de razoabilidade, proporcionalidade, histórico da conduta, impacto gerado e legislação aplicável.



ORIENTAÇÃO

Aplicável em situações que demandem esclarecimento, reforço de procedimentos ou alinhamento de condutas.



ADVERTÊNCIA

Medida formal utilizada quando identificada conduta incompatível com normas internas ou diretrizes da empresa.



SUSPENSÃO

Poderá ser aplicada em casos de maior gravidade ou reincidência, conforme avaliação da situação concreta.



RESCISÃO CONTRATUAL

Violações graves poderão resultar no encerramento do vínculo contratual, observadas as normas legais aplicáveis.



RESPONSABILIZAÇÃO LEGAL

Determinadas condutas podem sujeitar o infrator à responsabilização civil, administrativa e criminal perante as autoridades competentes.



O COMPROMISSO COM A ÉTICA EXIGE RESPONSABILIDADE

O respeito às normas, políticas e princípios da **Hub Health** fortalece a cultura de integridade, protege as pessoas e contribui para a sustentabilidade dos negócios.



GARANTIMOS



IMPARCIALIDADE

Toda apuração será conduzida de forma objetiva e independente.



ANÁLISE DOS FATOS

As decisões serão fundamentadas em evidências e informações verificáveis.



PROPORCIONALIDADE

As medidas adotadas considerarão a gravidade da conduta e suas circunstâncias.



DIREITO DE MANIFESTAÇÃO

Os envolvidos terão tratamento justo e adequado durante a apuração.



ÉTICA



RESPONSABILIDADE



INTEGRIDADE



RESPEITO ÀS NORMAS



ACCOUNTABILITY

NOSSA PERGUNTA DE OURO

Antes de agir, pergunte:



É **legal**?



É **ético**?



Está alinhado ao **Código**?



Protege a **reputação** da empresa?



Eu me sentiria confortável vendo isso
em uma **manchete de jornal**?



Se houver dúvida:



**PROCURE O
JURÍDICO & COMPLIANCE.**



ÉTICA SE PRÁTICA.



INTEGRIDADE SE FORTALECE.



O SILÊNCIO PERMITE.

A ATITUDE TRANSFORMA.

CONSIDERAÇÕES FINAIS



A reputação da **Hub Health** é construída diariamente com base na atuação e nas decisões do nosso time, que deverão estar sempre alinhadas às diretrizes do Código de Ética, Conduta e Integridade e demais documentos do programa de Compliance.



O Código de Ética, Conduta e Integridade integra o contrato de trabalho, e, assim sendo, nenhum colaborador pode alegar desconhecimento das diretrizes nele constantes.



Os membros da Diretoria e o Departamento Jurídico e Compliance são responsáveis por garantir a aplicação deste Código, sendo responsáveis também por propor sua constante melhoria e adequação.





ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



ELABORADO POR:

Departamento Jurídico e Compliance



REVISADO POR:

Comitê de Compliance



APROVADO POR:

Diretoria Executiva



VERSÃO: 04

DATA DE PUBLICAÇÃO:

Julho/2026