



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

Nosso compromisso é **conduzir** negócios com **ética**, **transparência** e **legalidade**, gerando **confiança** e **valor** para a sociedade.

POLÍTICA DE DEFESA DA CONCORRÊNCIA

Compromisso com a livre concorrência, a competição leal e o desenvolvimento sustentável do mercado.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



SUMÁRIO

Conheça os principais temas desta
Política de Defesa da Concorrência.

As diretrizes a seguir orientam a atuação ética, independente e competitiva da Hub Health, promovendo a livre concorrência, prevenindo práticas anticompetitivas e fortalecendo a integridade nas relações comerciais.



Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, terceiros, parceiros e prestadores de serviços da Hub Health.



01. Nosso compromisso com a Livre Concorrência



02. Objetivo e Abrangência



03. O que é Defesa da Concorrência



04. Princípios da Livre Concorrência



05. Condutas Permitidas



06. Condutas Proibidas



07. Relacionamento com Concorrentes



08. Licitações Públicas e Defesa da Concorrência



09. Relacionamento com o Mercado Privado



10. Sinais de Alerta



11. Canal de Denúncias



12. Consequências e Medidas Disciplinares



13. Pergunta de Ouro



Condutas inadequadas não serão toleradas. Agimos com **responsabilidade** para proteger nossa gente, **nossa reputação** e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

01.

NOSSO COMPROMISSO COM A LIVRE CONCORRÊNCIA

A livre concorrência é um dos pilares da economia e promove um ambiente de negócios mais justo, competitivo e inovador. Ao incentivar empresas a competirem de forma ética, transparente e independente, contribui para a melhoria da qualidade dos produtos e serviços, o desenvolvimento da inovação, a competitividade dos mercados e a geração de benefícios para clientes, parceiros e para toda a sociedade.

A Política de Defesa da Concorrência da Hub Health tem por objetivo orientar colaboradores, administradores, terceiros e parceiros quanto às condutas esperadas nas relações comerciais, prevenindo práticas anticoncorrenciais e assegurando o cumprimento da legislação aplicável, especialmente da **Lei nº 12.529/2011**, que dispõe sobre a prevenção e repressão às infrações contra a ordem econômica.

Nossa atuação é pautada pela ética, pela transparência e pelo respeito às regras da livre concorrência, fortalecendo relações comerciais íntegras, preservando a reputação da Hub Health e contribuindo para um mercado cada vez mais justo e sustentável.



Concorrer de forma **ética** é fortalecer a **confiança**, preservar nossa **reputação** e contribuir para um mercado competitivo, **transparente e sustentável**.



Condutas inadequadas não serão toleradas. Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente, nossa reputação** e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

02. OBJETIVO E ABRANGÊNCIA

Esta Política tem como objetivo orientar condutas e estabelecer diretrizes para assegurar o respeito à livre concorrência, prevenindo práticas anticoncorrenciais e promovendo relações comerciais éticas, transparentes e em conformidade com a legislação aplicável.

As diretrizes desta Política devem ser seguidas por todos que atuam em nome da empresa ou em parceria com a empresa, independentemente do cargo, função ou local de atuação.

Quem deve cumprir esta Política?



Colaboradores



Diretores



Sócios



Consultores



Fornecedores



Representantes
Comerciais



Prestadores de
Serviços



Parceiros de
Negócios



O compromisso de cada um fortalece a integridade da **Hub Health** e contribui para um mercado mais justo, ético e competitivo para todos.



Condutas inadequadas não serão toleradas.
Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente,**
nossa reputação e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

03. O QUE É DEFESA DA CONCORRÊNCIA?

A Defesa da Concorrência busca assegurar que as **empresas possam competir de forma livre, ética e independente**, sem práticas que restrinjam, distorçam ou prejudiquem o mercado.



Concorrência leal é bom para os **negócios**, para os **clientes** e para o **futuro**.

LIVRE CONCORRÊNCIA

A livre concorrência é um princípio econômico e jurídico que permite que as empresas disputem o mercado livremente. Ela estimula a inovação, a queda nos preços e a melhoria na qualidade dos produtos.

=



Competição justa

Empresas competem por qualidade, eficiência e melhores soluções.



Ética

Relações transparentes, íntegras e em conformidade com a lei.



Inovação

A concorrência incentiva o desenvolvimento de novas ideias e tecnologias.



Preços competitivos

Mais eficiência gera melhores preços para os clientes.



Benefício para a sociedade

Mais qualidade, mais escolhas e mais oportunidades para todos.



Condutas inadequadas não serão toleradas. Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente, nossa reputação** e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

04.

PRINCÍPIOS DA LIVRE CONCORRÊNCIA

Nossos princípios orientam a atuação **ética** e responsável promovendo um ambiente de negócios **justo, transparente** e **competitivo**, gerando valor para clientes, parceiros e para a sociedade.



Agir com integridade e respeito à **concorrência** fortalece o mercado e constrói um **futuro melhor** para todos.

Livre iniciativa

Valorizamos a liberdade de empreender e de inovar, estimulando o desenvolvimento de soluções que atendam às necessidades dos clientes.

Competitividade saudável

Buscamos a excelência de forma sustentável, promovendo inovação, qualidade e eficiência para oferecer as melhores soluções aos nossos clientes.

Respeito às leis

Cumprimos rigorosamente a legislação aplicável, em especial as normas de defesa da concorrência, em todas as nossas atividades e relações.

01



02



Concorrência leal

Competimos de forma justa, sem práticas que prejudiquem ou eliminem concorrentes, respeitando as regras do mercado e os consumidores.

03



Boa-fé

Agimos com honestidade e lealdade em todas as relações comerciais, construindo confiança com clientes, parceiros e concorrentes.

04



Transparência

Prezamos pela clareza e pela veracidade das informações, garantindo relações íntegras e decisões conscientes.

05



06



LIVRE CONCORRÊNCIA

Princípios que norteiam nossa atuação e fortalecem um mercado justo, inovador e sustentável.



Condutas inadequadas não serão toleradas. Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente, nossa reputação** e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



É permitido e esperado que todos atuem com **ética, transparência e responsabilidade**.

05. CONDUTAS PERMITIDAS

Valorizamos a competição **saudável e ética**.

Nas nossas relações de negócios, incentivamos práticas que **fortalecem o mercado e geram valor** para todos.



Competir é saudável.
Agir com integridade é essencial.



1. Concorrer pela qualidade

Ofereça produtos e serviços de qualidade que atendam às necessidades dos clientes.



2. Concorrer por inovação

Busque soluções criativas e tecnologias que tragam melhorias e diferenciais para o mercado.



3. Concorrer por eficiência

Otimize processos, reduza custos e melhore a entrega de valor aos clientes.



4. Negociar de forma independente

Defina suas estratégias, preços e condições com base em critérios próprios e legítimos.



5. Participar regularmente de licitações

Participe de processos licitatórios de forma ética, transparente e em conformidade com as regras.



Essas práticas promovem a **confiança**, a **reputação** e o **crescimento sustentável** para nossa empresa e para toda a sociedade.



Condutas inadequadas não serão toleradas.
Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente, nossa reputação** e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

06. CONDUTAS PROIBIDAS

Não toleramos práticas que **restringam, distorçam** ou **prejudiquem** a livre concorrência.

Essas condutas são **proibidas** e contrárias à lei, comprometem o mercado, os clientes, a sociedade e podem gerar penalidades graves para a empresa e para os envolvidos.



Práticas proibidas.
Não faça, não aceite e não incentive.



É **proibido** e inaceitável adotar condutas que **restringam, distorçam** ou **prejudiquem** a livre concorrência.



1. Formação de cartel

Acordos entre concorrentes para combinar preços, condições de venda, produção ou qualquer outra prática que elimine ou reduza a concorrência.



2. Fixação de preços

Estabelecer, de forma acordada com concorrentes, preços ou margens de lucro para produtos ou serviços.



3. Divisão de mercado

Acordos para dividir clientes, regiões, setores ou canais de distribuição, limitando a atuação de concorrentes em determinadas áreas.



4. Combinação em licitações

Acordos entre concorrentes para combinar propostas, frustrar o caráter competitivo de licitações ou direcionar resultados.



5. Troca de informações estratégicas

Compartilhar com concorrentes informações sensíveis, confidenciais ou estratégicas que possam influenciar decisões de mercado.



6. Manipulação de preços

Práticas que tenham por objetivo artificialmente aumentar, reduzir ou estabilizar preços de forma não competitiva.



7. Venda predatória

Praticar preços abusivamente baixos com o objetivo de eliminar concorrentes ou ganhar participação de mercado de forma desleal.



8. Exclusividade anticompetencial

Impor ou aceitar condições de exclusividade que impeçam ou reduzam a atuação de outros concorrentes no mercado.



Essas práticas **prejudicam o mercado** e a **sociedade** e podem gerar **sanções legais** e **danos** à reputação da Hub Health.



Condutas inadequadas não serão toleradas.
Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente, nossa reputação** e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

07. RELACIONAMENTO COM CONCORRENTES

Mantemos um relacionamento **profissional** e **ético** com nossos concorrentes, sempre em conformidade com a lei e com os princípios da **livre concorrência**.



Práticas proibidas.

Não faça, não aceite e não incentive.



É permitido



Eventos
setoriais



Associações



Congressos



Reuniões
institucionais



Desde que



O relacionamento ocorre de forma **ética**, **transparente** e em conformidade com as **leis de defesa da concorrência**.



Não sejam discutidos:



preços



clientes



margens



estratégias



futuras
licitações



O diálogo com concorrentes deve sempre ter **caráter institucional e técnico**, focado no desenvolvimento do setor e na melhoria do mercado, nunca no benefício individual ou em prejuízo ao mercado.



Condutas inadequadas não serão toleradas.
Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente**,
nossa reputação e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

08.

LICITAÇÕES PÚBLICAS E DEFESA DA CONCORRÊNCIA

Atuamos com integridade em todas as etapas dos processos licitatórios, respeitando as regras, promovendo a **concorrência leal e transparente**.



Práticas proibidas.
Não faça, não aceite e não incentive.

É proibido



Combinar
propostas



Dividir
lotes



Simular
competição



Compartilhar
preços



Ajustar
vencedores



Cada proposta deve ser elaborada de forma **independente**.



Respeitar as **regras** das licitações públicas é contribuir para um mercado mais justo, **íntegro e competitivo**, em benefício da sociedade.



Condutas inadequadas não serão toleradas. Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente, nossa reputação** e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

09.

Relacionamento com o Mercado Privado



Objetivo

Estabelecer diretrizes para assegurar que todas as negociações comerciais realizadas com hospitais, clínicas, operadoras de saúde, distribuidoras, redes de farmácia, varejistas, atacadistas, marketplaces, parceiros comerciais e demais clientes privados ocorram em estrita observância à Lei nº 12.529/2011, às normas de defesa da concorrência e aos princípios éticos da **Hub Health**.

Nosso compromisso é promover relações comerciais **transparentes, independentes e competitivas**, preservando a livre iniciativa e o funcionamento saudável do mercado.



Condutas Esperadas

Todos os colaboradores, gestores, representantes comerciais e terceiros que atuem em nome da **Hub Health** deverão conduzir suas negociações observando os princípios de:



Livre **concorrência**



Competição baseada em **qualidade, inovação, eficiência e valor agregado**



Independência comercial



Respeito à **autonomia comercial** dos clientes e parceiros



Transparência



Igualdade de **oportunidades comerciais**



Boa-fé



Condutas inadequadas não serão toleradas. Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente, nossa reputação** e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



É permitido

A **Hub Health** incentiva práticas comerciais legítimas e competitivas, tais como:



negociar preços e condições comerciais de forma **independente**;



competir por **qualidade** dos produtos e serviços;



desenvolver soluções **inovadoras** para clientes;



oferecer programas comerciais **permitidos** pela legislação;



participar de processos privados de cotação (RFQ/RFP) de forma **independente**;



estabelecer contratos comerciais baseados em **critérios objetivos**;



conceder **descontos** conforme políticas internas e critérios comerciais legítimos;



desenvolver ações de **relacionamento institucional** dentro dos limites legais.



É proibido

Em hipótese alguma poderão ser adotadas práticas que possam **restringir** ou **prejudicar** a concorrência, tais como:



combinar preços com concorrentes;



dividir clientes, regiões ou mercados;



trocar **informações comerciais sensíveis** com concorrentes;



alinhar políticas comerciais ou estratégias de mercado;



combinar margens, reajustes ou condições comerciais;



promover **boicotes** a fornecedores ou clientes;



impedir a entrada de novos concorrentes;



utilizar **informações confidenciais** obtidas de forma indevida.



Nossa atuação **ética** fortalece relações de confiança, promove a inovação e contribui para um mercado mais **justo, competitivo** e **sustentável**.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



Negociações Comerciais

As negociações deverão **sempre** observar:



Autonomia da decisão comercial da Hub Health;



Documentação das condições negociadas;



Critérios objetivos para concessão de descontos;



Respeito às **aprovações internas**;



Igualdade de tratamento entre clientes em situações equivalentes;



Observância das políticas de **Compliance e Integridade**.



Relacionamento com Clientes Privados

O relacionamento com hospitais, clínicas, operadoras de saúde, distribuidores, redes de farmácia e demais clientes privados deverá ser pautado por:



Profissionalismo



Transparência



Respeito



Ética



Confidencialidade das informações



Cumprimento dos contratos firmados



Nenhum colaborador poderá oferecer **vantagens indevidas** com o objetivo de obter preferência comercial.



Nossa atuação **ética** fortalece relações de confiança, promove a inovação e contribui para um mercado mais **justo, competitivo e sustentável**.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



Participação em Eventos do Setor



É **permitida** a participação em:



Congressos;



Feiras;



Eventos científicos;



Associações setoriais;



Encontros institucionais.



Durante esses eventos, é **vedado** discutir com concorrentes assuntos relacionados a:



Preços;



Descontos;



Margens;



Custos;



Clientes;



Estratégias
comerciais;



Participação
de mercado;



Futuras
negociações.



Sempre que uma conversa abordar tema **concorrencial sensível**, o colaborador deverá **interrompê-la imediatamente** e comunicar o **Jurídico & Compliance**.



Nossa atuação **ética** fortalece relações de confiança, promove a inovação e contribui para um mercado mais **justo, competitivo** e **sustentável**.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



Troca de Informações



Somente poderão ser
compartilhadas informações:



Públicas



Institucionais



Científicas



Regulatórias



Técnicas



É **proibido** compartilhar informações estratégicas, tais como:



Política
de preços



Margens



Custos
internos



Estratégias
comerciais



Planejamento
de vendas



Carteira
de clientes



Negociações
futuras



Dúvidas



Sempre que houver dúvida sobre a legalidade de determinada negociação ou prática concorrencial, o colaborador deverá consultar previamente o **Jurídico & Compliance** antes de prosseguir.



Nosso compromisso é promover relações comerciais **éticas, independentes e competitivas**, preservando a livre iniciativa e o funcionamento saudável do mercado.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

10. SINAIS DE ALERTA

(RED FLAGS)



O colaborador deve **procurar imediatamente o Jurídico & Compliance** quando houver:



É **permitido** compartilhar informações:



Públicas



Institucionais



Científicas



Regulatórias



Técnicas



É **proibido** compartilhar informações estratégicas, tais como:



Política de preços



Margens



Custos internos



Estratégias comerciais



Planejamento de vendas



Carteira de clientes



Negociações futuras



DÚVIDAS



Sempre que houver dúvida sobre a legalidade de determinada negociação ou prática concorrencial, o colaborador deverá consultar previamente o **Jurídico & Compliance** antes de prosseguir.



Nosso compromisso é promover relações comerciais **éticas, independentes e competitivas**, preservando a livre iniciativa e o funcionamento saudável do mercado.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



11. Canal de Denúncias

Nosso canal é seguro,
independente e disponível
para todos.

Sua denúncia é fundamental
para manter um ambiente
ético, íntegro e transparente.



Use o Canal de Denúncias
sempre que **presenciar ou
suspeitar** de condutas que
violem esta Política.

1



Recebimento

A denúncia é recebida de forma
segura e registrada.



2



Análise

A equipe responsável realiza
a triagem e análise inicial.



3



Investigação

Os fatos são apurados de forma
criteriosa e sigilosa.



4



Tratamento

São definidas e aplicadas as medidas
cabíveis conforme a Política.



5



Encerramento

O caso é concluído e as informações
são arquivadas com segurança.



Nosso compromisso é com a ética e a integridade.
Denuncie. Sua atitude faz a diferença.



Garantias



Confidencialidade

Todas as informações são tratadas
com sigilo absoluto.



Anonimato

É possível realizar denúncias
de forma anônima.



Não Retaliação

Não toleramos qualquer forma
de retaliação contra quem denuncia
de boa-fé.



Imparcialidade

Todas as denúncias são tratadas
de forma justa, independente
e sem favorecimentos.



Condutas inadequadas não serão toleradas.
Agimos com **responsabilidade** para proteger nossa gente,
nossa reputação e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



12. CONSEQUÊNCIAS E MEDIDAS DISCIPLINARES

O descumprimento desta Política pode gerar medidas disciplinares **proporcionais à gravidade** da conduta, sem prejuízo de outras responsabilidades legais.



Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, terceiros, parceiros e prestadores de serviços da Hub Health.



1

Orientação

Esclarecimento sobre a conduta e reforço das diretrizes da Política.



2

Advertência Verbal

Alerta verbal sobre o descumprimento e orientação para correção.



3

Advertência Escrita

Registro formal da irregularidade e determinação de ajuste de conduta.



4

Suspensão

Afastamento temporário das atividades, conforme a gravidade do caso.



5

Desligamento

Rescisão do vínculo de trabalho ou contratual.



6

Responsabilização Administrativa, Civil e Criminal

Aplicação de sanções legais cabíveis, conforme a legislação vigente.



Condutas inadequadas não serão toleradas.
Agimos com responsabilidade para **proteger nossa gente,**
nossa reputação e o futuro do negócio.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



NOSSA

PERGUNTA DE OURO

Antes de agir, pergunte:



É legal?



Está de acordo com nossas políticas?



Eu me sentiria confortável se isso fosse divulgado publicamente?



Estou protegendo a reputação da Hub Health?



Se alguma resposta for

“não” ou **“não sei”**,
procure o **Jurídico & Compliance**.



ÉTICA SE PRÁTICA.



INTEGRIDADE
SE FORTALECE.



O SILÊNCIO
PERMITE.

A ATITUDE TRANSFORMA.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



ELABORADO POR:

Departamento Jurídico e Compliance



REVISADO POR:

Comitê de Compliance



APROVADO POR:

Diretoria Executiva



VERSÃO: 04

DATA DE PUBLICAÇÃO:

Julho/2026