



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

Nosso compromisso é **conduzir** negócios com **ética**, **transparência** e **legalidade**, gerando **confiança** e **valor** para a sociedade.

POLÍTICA DE PARTICIPAÇÃO EM LICITAÇÕES

Diretrizes para participação ética, legal e transparente em processos licitatórios e na execução de contratos com o Poder Público.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



SUMÁRIO

Conheça os principais temas desta Política de Participação em **Licitações**.

As diretrizes a seguir orientam a atuação **ética, transparente e competitiva** da Hub Health em processos licitatórios, assegurando o cumprimento da legislação, a livre concorrência e a integridade nas relações com a Administração Pública.



01

FUNDAMENTOS



01.
Nosso Compromisso com a Integridade nas Licitações



02.
Objetivo e Abrangência



03.
O que é uma Licitação Pública?



04.
Princípios das Licitações Públicas

02

CONDUTAS E PARTICIPAÇÃO



05.
Condutas Esperadas



06.
Condutas Proibidas



07.
Relacionamento com Agentes Públicos



08.
Participação em Licitações

03

GOVERNANÇA E INTEGRIDADE



09.
Uso Responsável da Inteligência Artificial



10.
Papéis e Responsabilidades



11.
Monitoramento e Auditoria



12.
Canal de Denúncias



13.
Consequências e Medidas Disciplinares



14.
Nossa Pergunta de Ouro



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

01.

Nosso Compromisso com a Integridade nas Licitações

A Hub Health acredita que competir de forma ética e transparente fortalece a **confiança nas relações com o Poder Público** e contribui para o desenvolvimento de uma sociedade mais justa e eficiente.

Por isso, nossas ações em processos licitatórios são guiadas pela **legalidade, moralidade, impessoalidade, transparência e eficiência**.



O que é uma Licitação?

É o processo administrativo realizado por um órgão ou entidade pública para escolher a proposta mais vantajosa para a contratação de bens, serviços, obras ou soluções, assegurando igualdade de condições a todos os interessados, conforme a **Lei nº 14.133/2021**.



Objetivo desta Política

Estabelecer as diretrizes e responsabilidades que orientam a participação da Hub Health em licitações, garantindo condutas éticas, legais e transparentes em todas as etapas, desde o planejamento até a execução do contrato administrativo.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

02. Objetivo e Abrangência

Esta Política estabelece diretrizes e responsabilidades para assegurar uma atuação **ética, legal e transparente** da **Hub Health** em processos licitatórios e na execução de contratos com o Poder Público.



Todos têm papel fundamental para garantir integridade e boa reputação nas nossas relações com o Poder Público.



Colaboradores

Todos os colaboradores da **Hub Health**, em todos os níveis e áreas.



Diretores

Membros da diretoria e gestores responsáveis por áreas ou processos.



Prestadores de Serviços

Prestadores de serviços terceirizados que atuam em nome ou benefício da empresa.



Consultores

Profissionais ou empresas contratadas para prestar consultoria ou assessoria.



Representantes Comerciais

Representantes comerciais e intermediários que atuam junto ao setor público.



Terceiros atuando em nome da empresa

Qualquer pessoa física ou jurídica que atue em nome, por conta ou em benefício da **Hub Health**.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

03.

O que é uma Licitação Pública?

É o processo administrativo realizado pela Administração Pública para escolher a proposta mais vantajosa, garantindo igualdade de condições a todos os interessados, conforme a **Lei nº 14.133/2021**.



As licitações asseguram que os recursos públicos sejam utilizados de forma **ética, eficiente e responsável**, sempre em **benefício da sociedade**.



Igualdade de oportunidades

Todos os interessados têm as mesmas condições de participar e competir.



Transparência

Todas as etapas são públicas, claras e registradas, permitindo o controle e a fiscalização da sociedade.



Interesse público

O objetivo é atender ao interesse coletivo, promovendo o uso adequado e eficiente dos recursos públicos.



Seleção objetiva

A escolha é feita com base em critérios definidos previamente no edital, sem favorecimentos.



Melhor proposta

Vence quem apresenta a proposta mais vantajosa, considerando qualidade, preço e condições.

LICITAÇÃO



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

04.

Princípios das Licitações Públicas

Os princípios orientam todas as etapas do processo licitatório e garantem que as contratações públicas sejam justas, íntegras e voltadas ao interesse da sociedade, conforme a **Lei nº 14.133/2021**.



Respeitar esses princípios é promover **confiança**, **credibilidade** e o **uso responsável** dos recursos públicos, fortalecendo a integridade e a reputação da **Hub Health**.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

05. Condutas Esperadas

Nossas condutas refletem
nosso compromisso com a
integridade, a **ética** e o respeito
às leis. Em todo processo
licitatório, devemos agir com
responsabilidade e transparência,
sempre em defesa do interesse
público e da reputação da
Hub Health.



A integridade nas licitações
é **responsabilidade de todos**
e fortalece nossa credibilidade
perante o mercado, os órgãos
públicos e a sociedade.



1. Participar de forma ética

Atuar com honestidade, boa-fé
e respeito às regras em todas
as fases da licitação.



2. Cumprir integralmente o edital

Conhecer e seguir todas as exigências
e condições estabelecidas no edital
e seus anexos.



3. Apresentar informações verdadeiras

Fornecer dados, documentos e
declarações completos, precisos
e verídicos.



4. Competir de forma independente

Elaborar propostas de forma autônoma,
sem combinar preços, condições ou
estratégias com concorrentes.



5. Registrar comunicações relevantes

Formalizar e manter registro de todas
as comunicações relevantes com
órgãos públicos relacionadas
ao processo licitatório.



6. Consultar o Jurídico & Compliance em caso de dúvida

Buscar orientação antes de
agir quando houver qualquer
dúvida ou situação inesperada.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

06. Condutas Proibidas

Atitudes antiéticas e ilegais comprometem a integridade da **Hub Health**, prejudicam a concorrência justa e podem gerar sanções para a empresa e para os envolvidos.



Condutas proibidas não serão toleradas. Nossa reputação é construída com ética e responsabilidade.



1. Fraudar licitações

Adulterar ou manipular informações, documentos ou o processo licitatório.



2. Combinar propostas

Acordar com concorrentes para limitar, direcionar ou eliminar a concorrência.



3. Dividir mercados

Estabelecer acordos para dividir clientes, regiões, produtos ou serviços.



4. Oferecer vantagem indevida

Oferecer, prometer ou dar qualquer benefício indevido a agentes públicos.



5. Manipular preços

Praticar preços artificiais ou ajustados para obter vantagem indevida na licitação.



6. Apresentar documentos falsos

Apresentar informações ou documentação falsas, incompletas ou adulteradas.



7. Criar empresas fictícias

Utilizar empresas de fachada ou interpostas para participar de licitações.



8. Omitir informações relevantes

Deixar de informar dados importantes que possam influenciar o processo.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

07. Relacionamento com Agentes Públicos

Nosso relacionamento com agentes públicos deve ser sempre **ético**, **transparente** e **profissional**, em conformidade com a legislação e com este Código.



Atuamos com respeito, cordialidade e cooperação, sempre em nome e no interesse da **Hub Health**.



Integridade em cada escolha, **confiança** em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

08. Participação em Licitações

Nosso processo de participação é estruturado e responsável, garantindo conformidade, qualidade e competitividade em todas as etapas do certame.



Seguir cada etapa com rigor é essencial para assegurar **transparência, integridade** e o melhor resultado para a **Hub Health**.

01



Análise do edital

Estudo detalhado do edital e seus anexos para identificar requisitos, prazos, critérios de julgamento e obrigações contratuais.

02



Validação documental

Reunião e verificação de toda a documentação exigida, assegurando conformidade com o edital e a legislação aplicável.

03



Aprovação interna

Submissão da participação para análise e aprovação pelas áreas responsáveis, conforme alçadas e políticas internas.

04



Preparação da proposta

Preparação da proposta comercial de forma competitiva, clara e alinhada ao edital, garantindo exatidão das informações.

05



Participação no certame

Envio da proposta e documentos dentro dos prazos, acompanhamento das fases do certame e atendimento às solicitações do órgão licitante.

06



Execução contratual

Cumprimento integral do contrato, entregas, obrigações e registros, assegurando qualidade, prazos e conformidade.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

09. Uso Responsável da Inteligência Artificial

A Inteligência Artificial é uma ferramenta que pode aumentar nossa eficiência, desde que utilizada com **responsabilidade**, **ética** e **segurança**.



Tecnologia com propósito fortalece resultados. Uso responsável fortalece a **integridade**.



É PERMITIDO



Apoio à análise de editais

Auxiliar na compreensão de requisitos, prazos e obrigações.



Organização documental

Apoiar na estruturação, classificação e organização de documentos.



Pesquisa legislativa

Auxiliar na busca de normas, leis e entendimentos jurídicos.



Apoio à elaboração de minutas

Apoiar na redação de minutas e documentos internos.



Sempre com revisão humana.

Todas as informações geradas por IA devem ser verificadas e validadas por profissionais responsáveis.



É PROIBIDO



Inserir propostas comerciais completas em IA pública

Não insira propostas, estratégias ou dados comerciais em ferramentas públicas de IA.



Compartilhar informações confidenciais

Não compartilhe dados internos, contratos, listas de clientes ou informações sensíveis.



Compartilhar preços estratégicos

Não compartilhe preços, margens, descontos ou informações concorrenciais.



Utilizar IA para manipular resultados

Não utilize IA para distorcer informações, criar vantagens indevidas ou enganar.



Utilizar IA para produzir documentos falsos

Não utilize IA para criar ou alterar documentos com informações falsas ou enganosas.



Em caso de dúvida sobre o uso de ferramentas de IA ou sobre informações que podem ser compartilhadas, consulte o **Jurídico & Compliance** antes de utilizar.



Integridade em cada escolha, **confiança** em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

10. Papéis e Responsabilidades

A integridade e o sucesso nas licitações dependem do **envolvimento e da atuação responsável** de todos. Conheça os principais papéis no nosso processo.



Cada área tem um papel importante na construção de relações **éticas, íntegras e sustentáveis**.

01



Alta Direção

Define diretrizes, aprova políticas e assegura os recursos necessários para uma atuação ética, íntegra e em conformidade com a legislação.

02



Jurídico & Compliance

Orienta, monitora e apoia as áreas no cumprimento das leis, políticas e procedimentos, promovendo integridade e gestão de riscos.

03



Comercial

Relaciona-se com clientes e parceiros de forma ética e transparente, identifica oportunidades e assegura informações precisas para o processo licitatório.

04



Licitações

Conduz o processo licitatório de ponta a ponta, garantindo conformidade com a lei, o edital e as políticas internas.

05



Demais áreas envolvidas

Apoiam com informações, documentos e atividades essenciais para a qualidade das propostas e para o cumprimento do contrato.



Em caso de dúvida sobre o uso de ferramentas de IA ou sobre informações que podem ser compartilhadas, consulte o **Jurídico & Compliance** antes de utilizar.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

11. Monitoramento e Auditoria

Acompanhamos, avaliamos e registramos nossas atividades para garantir conformidade, corrigir desvios e promover a **melhoria contínua** de nossos processos.



Transparência, rastreabilidade e responsabilidade em cada etapa do **processo licitatório**.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

12. Canal de Denúncias

Nosso Canal de Denúncias é um instrumento essencial para fortalecer a integridade e permitir a melhoria contínua dos nossos processos.



Todos têm o **dever** de **reportar** condutas que violem esta Política ou a legislação.



Fluxo do Canal de Denúncias



Utilize nosso Canal de Denúncias sempre que presenciar ou tiver conhecimento de qualquer conduta contrária à lei, a este Código ou às nossas políticas. **Sua atitude faz a diferença.**



Garantias



Confidencialidade
Todas as informações são tratadas com sigilo e proteção.



Anonimato
É possível registrar denúncias de forma anônima.



Imparcialidade
As denúncias são investigadas com isenção e justiça.



Não Retaliação
Não toleramos qualquer forma de retaliação contra quem denuncia de boa-fé.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE

13. Consequências e Medidas Disciplinares

O descumprimento desta Política, de nossos procedimentos ou da legislação aplicável poderá resultar em medidas disciplinares proporcionais à gravidade da conduta e ao impacto causado.



A aplicação das medidas **respeita a legislação** trabalhista, os contratos e os regulamentos internos.



As consequências serão aplicadas de forma justa, consistente e proporcional.

01



Orientação

Diálogo e orientação sobre a conduta inadequada e reforço das diretrizes, políticas e procedimentos aplicáveis.

02



Advertência Verbal

Advertência formal registrada por meio de conversa, sobre o descumprimento das regras e a necessidade de correção da conduta.

03



Advertência Escrita

Registro formal da irregularidade, com descrição da conduta, regras descumpridas e expectativa de mudança imediata de comportamento.

04



Suspensão

Afastamento temporário das atividades, conforme a gravidade da conduta e o impacto causado.

05



Desligamento

Rescisão do contrato de trabalho ou do vínculo com a empresa, nos termos da legislação aplicável e das normas internas.

06



Responsabilização Administrativa, Civil e Criminal

Adoção das medidas cabíveis, incluindo comunicação às autoridades competentes, quando houver indícios de ilícitos.



A análise de cada caso considerará a gravidade da conduta, a reincidência, a intencionalidade e os danos causados à empresa, às pessoas e à reputação.



Nosso compromisso é manter um ambiente ético, seguro e íntegro para todos.



Integridade em cada escolha,
confiança em cada relacionamento.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



NOSSA

PERGUNTA DE OURO

Antes de agir, pergunte:



É legal?



Está de acordo com nossas políticas?



Eu me sentiria confortável se isso fosse divulgado publicamente?



Estou protegendo a reputação da Hub Health?



Se alguma resposta for

“não” ou **“não sei”**,
procure o **Jurídico & Compliance.**



ÉTICA SE PRÁTICA.



INTEGRIDADE
SE FORTALECE.



O SILÊNCIO
PERMITE.

A ATITUDE TRANSFORMA.



ÉTICA



RESPEITO



INTEGRIDADE



RESPONSABILIDADE



ELABORADO POR:

Departamento Jurídico e Compliance



REVISADO POR:

Comitê de Compliance



APROVADO POR:

Diretoria Executiva



VERSÃO: 04

DATA DE PUBLICAÇÃO:

Julho/2026